

BIJLAGE 1: ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1: ALGEMEEN

- a. Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op de reservering en boeking van woning in Oostenrijk met adres Sandleitenweg 1, 9873 te Starfach (gemeente Döbriach).
- b. Onder huurder wordt mede verstaan huurster, huurders en huursters.
- c. Onder eigenaar wordt verstaan de eigenaar van het te huren vakantiehuis.
- d. Onder beheerder wordt verstaan de door de eigenaar aangewezen contactpersoon in Oostenrijk.
- e. Onder huursom wordt verstaan de huurprijs van de woning.
- f. Onder huurbedrag wordt verstaan de huursom + energiekosten + eindschoonmaakkosten + toeristenbelasting.
- g. Onder factuurbedrag wordt verstaan het huurbedrag + de eventuele borgsom.

ARTIKEL 2: TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- a. Reserveren van een vakantiewoning geschiedt via internet, e-mail of telefonisch.
- b. Al deze manieren van reserveren zijn definitief en bindend, d.w.z. dat bij annulering annuleringskosten verschuldigd zijn.

ARTIKEL 3: BETALING

- a. Binnen 28 dagen na de reserveringsdatum dient 50% van het huurbedrag op de bankrekening van eigenaar te zijn betaald.
- b. Het restant bedrag en de eventuele borgsom dient op de bankrekening van eigenaar te zijn betaald uiterlijk 6 weken vóór vertrek.
- c. Bij reservering minder dan 6 weken vóór vertrek dient het gehele factuurbedrag direct na ontvangst van de boekingsbevestiging te worden voldaan.
- d. Bij niet tijdige betaling van de verschuldigde bedragen zendt eigenaar per e-mail of schriftelijk een aanmaning. Wanneer het verschuldigde bedrag binnen 7 dagen na datum van aanmaning nog niet in het bezit is van eigenaar wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd.

ARTIKEL 4: BIJKOMENDE KOSTEN

- a. Eventuele bijkomende kosten, zoals de kosten voor eindschoonmaak en de toeristenbelasting, dienen vóór vertrek aan eigenaar dan wel ter plaatse aan de beheerder te worden voldaan. De wijze van betalen wordt in de boekingsbevestiging vermeld.

ARTIKEL 5: EINDSCHOONMAAK

- a. De huurder dient het gehuurde vakantiehuis na afloop van het verblijf door de huurder 'bezemschoon' op te leveren.
- b. Serviesgoed met toebehoren dient schoon terug in de kasten geplaatst te worden.
- c. Verplaatst meubilair dient weer op de originele plaats teruggezet te worden.
- d. De beheerder heeft het recht extra kosten in rekening te brengen indien aan het vorenstaande geen gehoor wordt gegeven.
- e. Het verzorgen van de eindschoonmaak door de huurder is niet mogelijk.

ARTIKEL 6: LINNENGOED

- a. Bad- en keukenlinnengoed dient u zelf mee te nemen (badlakens, handdoeken, theedoeken). Bedlinnen en
- b. beddengoed (dekbedovertrekken, dekens en kussens) zijn aanwezig.
- c. Bij verblijf van 1 week, weekend of midweek wordt per bed 1 set bedlinnen verstrekt. Bij verblijf meer dan 1 week wordt het bedlinnen na 1 week ingenomen en schoon bedlinnen verstrekt.

ARTIKEL 7: BORGSOM

- a. De eventuele borgsom dient voorafgaande aan het vertrek aan eigenaar, dan wel ter plaatse te worden afgegeven. De wijze van afgeven van de borgsom staat vermeld in de boekingsbevestiging.
- b. De eventuele borgsom wordt uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van het verblijf teruggestort aan de huurder, onder aftrek van de eventueel door de huurder gemaakte kosten voor schade of vermissing.

ARTIKEL 8: ANNULEREN

Iedere annulering dient schriftelijk aan eigenaar kenbaar gemaakt te worden.

Bij annulering van de huurovereenkomst door de huurder, worden de volgende annuleringskosten in rekening gebracht:

- a. bij annulering meer dan 4 weken vóór aanvang van het geboekte verblijf is een bedrag van 50% van het totale huurbedrag verschuldigd.
- b. bij annulering vanaf 4 weken vóór aanvang van het geboekte verblijf is het totale huurbedrag verschuldigd.
- c. bij voortijdige beëindiging van het verblijf blijft het volledige huurbedrag verschuldigd.

ARTIKEL 11: OPZEGGING OF WIJZIGING DOOR EIGENAAR

Eigenaar kan de huurovereenkomst slechts opzeggen dan wel wijzigen in de volgende gevallen:

a. in geval van overmacht zoals oorlog, staking, natuurramp, buitengewone weerstandigheden, brand, overlijden van de eigenaar, onaangekondigde verkoop en/of ingebruikname van het vakantiehuis door de eigenaar e.d.;

In alle gevallen zal terugstorting van het volledige factuurbedrag plaatsvinden. Enige andere schade ten gevolge van de opzegging of wijziging zal niet door eigenaar worden vergoed.

ARTIKEL 12: AANSPRAKELIJKHEID

Eigenaar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:

- a. diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf in de woning;
- b. het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur in de woningen, tijdelijke uitval of storingen in en om de vakantiewoning van water -en/of energiehuishouding, niet vooraf aangekondigde straatopbrekingen en bouwwerkzaamheden rondom de vakantiewoning;
- c. het niet of ten dele uitvoeren van de huurovereenkomst ingeval van overmacht.
- d. Voor wat betreft ongevallen in of om het huis kan de beheerder of de eigenaar niet aansprakelijk gesteld worden.
- e. De huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/schade aan het gehuurde en de inventaris daarvan, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van de huurder dan wel van derden die zich met toestemming van de huurder in het gehuurde bevinden.
- f. Bij onjuist gebruik c.q. onjuist achterlaten van de gehuurde woning kunnen aan de huurder aanvullende kosten worden doorberekend.

ARTIKEL 13: KLACHTEN

a. Ondanks de inspanningen van eigenaar kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot de gehuurde vakantiewoning. Teneinde uw mogelijke aanspraken op schadevergoeding of restitutie te behouden dient u de eigenaar te allen tijde in de gelegenheid te stellen om een passende oplossing voor de klacht te bewerkstelligen. Een vroegtijdig vertrek uit de woning bevrijdt eigenaar van iedere verplichting tot schadeloosstelling.

b. Indien de geconstateerde klacht niet ter plaatse met de beheerder kan worden opgelost, dient u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met eigenaar. Eigenaar zal zich inspannen om, voorzover dit binnen haar mogelijkheden ligt, de klacht naar tevredenheid van de huurder op te lossen.

c. Mocht de klacht niet ter plaatse bevredigend kunnen worden opgelost, dan dient deze uiterlijk binnen 4 weken na terugkomst in Nederland opnieuw schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij eigenaar. Op alle geschillen met eigenaar is Nederlands recht van toepassing.